



Vergrößern Sie Ihr Büro ohne Wände einzureißen!

**Ein Streifzug durch ungeahnte Möglichkeiten der
modernen Kommunikation**

Referent: Norbert Horn
Vertriebsleiter vertico software GmbH





- **Vorwort**

- **Seit 1994 ist die Telekommunikation eine der Kernkompetenzen im Leistungsspektrum bei EBI**
- **derzeit mehr als 60 TK-Installationen bei Kunden**
- **unterschiedliche Anbieter an klassischer und Netzwerkbasierender Telefonanlagen**
- **Seit Anfang 2007 neues Produkt „Starface“ und eine Partnerschaft mit dem Hersteller Vertico Software in Karlsruhe**
- **Zwei Starface-zertifizierte Techniker**
- **Regionaler Anbieter; direkter Kontakt mit dem Support**

STARFACE APPLIANCE

durchgängige Kommunikation durch
Integration von Telefonie, Gebäudeinfrastruktur und
Betriebssoftware

vertico software gmbh

**Amalienstrasse 81
D-76133 Karlsruhe**

**+49 (0) 721 151 042 30
sales@vertico-software.de
www.vertico-software.de**

Unsere Telefonanlage: STARFACE APPLIANCE

- In Deutschland nach vertico-Vorgaben gebaut
- Aufschaltung weiterer Teilnehmer einfach durch SW-Lizenzierung
- Optimiertes ISDN/ IP- Routing
- Vorkonfiguriert mit ISDN-Ports
- Standortvernetzung
- Backupsicherung durch SD-Card



Unterstützte VoIP – Endgeräte, Auswahl

- Offene Standards (SIP, IAX)
- Proprietäre Standards (MCMP, H.323)
- Gerätetypen:
 - Hardphones
 - ATA-Adapter / Digital-/Analogwandler
 - Softphones
 - DECT
 - W-LAN
- Hersteller:
 - Linksys
 - Siemens
 - elmeg
 - grandstream
 - Cisco
 - Snom

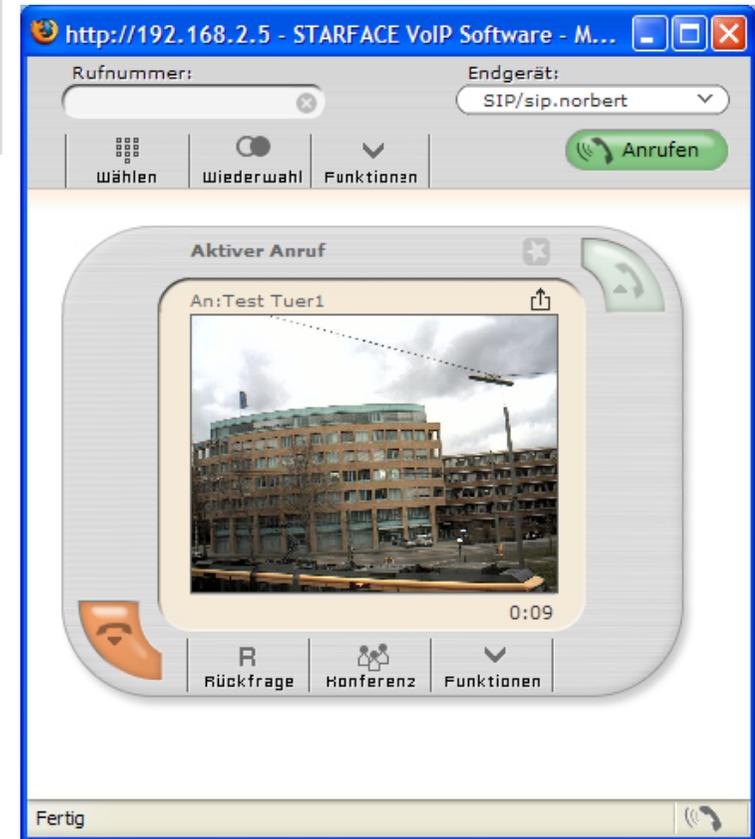


Integration von IP, ISDN, analog, GSM und UMTS

Komplette DECT- Integration!!



STARFACE Integration von Überwachungstechnik



STARFACE Integration in ERP, CRM, Groupware

Microsoft CRM
Microsoft Dynamics
Salesforce.com
Lotus Notes
Outlook
Sage
Tobit
SAP Business one
CAS Genesis world
Sugar CRM

 Office Line

STARFACE Appliance



STARFACE Erweiterungen

als **IP-Gateway** an einer bestehenden PBX

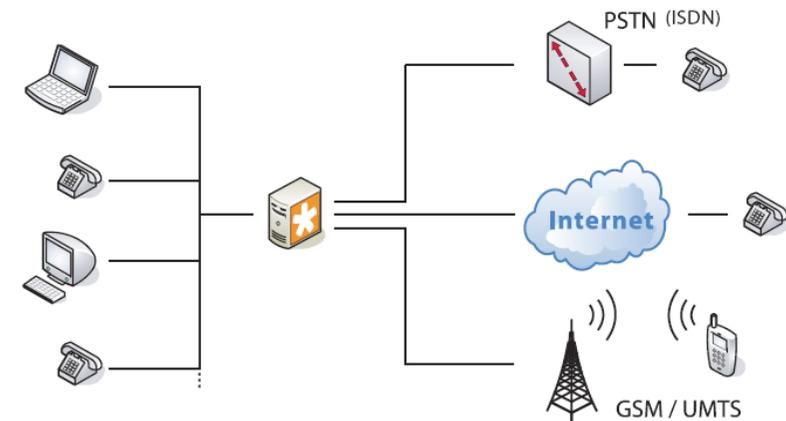
als performanter **Konferenzserver** an einer PBX

als Erweiterung für eine PBX, um für die Teilnehmer **unified-messaging-** Dienste zur Verfügung zu stellen

um **drahtlos** über eine Funk-Strecke 2 Gebäude zu verbinden

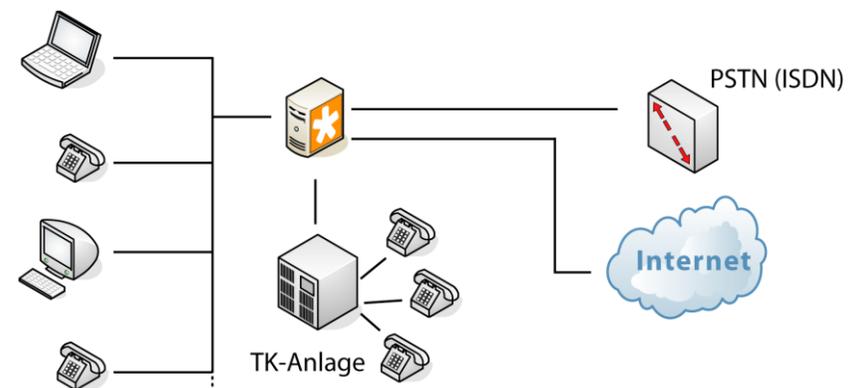
Hybridlösung:

- Terminierung in alle öffentlichen Netze und Vermittlungssysteme
- Hoch Skalierbar
- Ausfallsicherheit durch Fallback
- Konsolidierung der IT-Landschaft
- Einfache Wartung
- Zukunftssicher



Sanfte Migration:

- Investitionsschutz
- Weiternutzung bestehender Infrastruktur
- Sehr gute Skalierung
- Erweiterung der Leistungsmerkmale
- Schrittweise Migration
- Aber i.d.R. kein Kostenvorteil gegenüber Komplettmigration

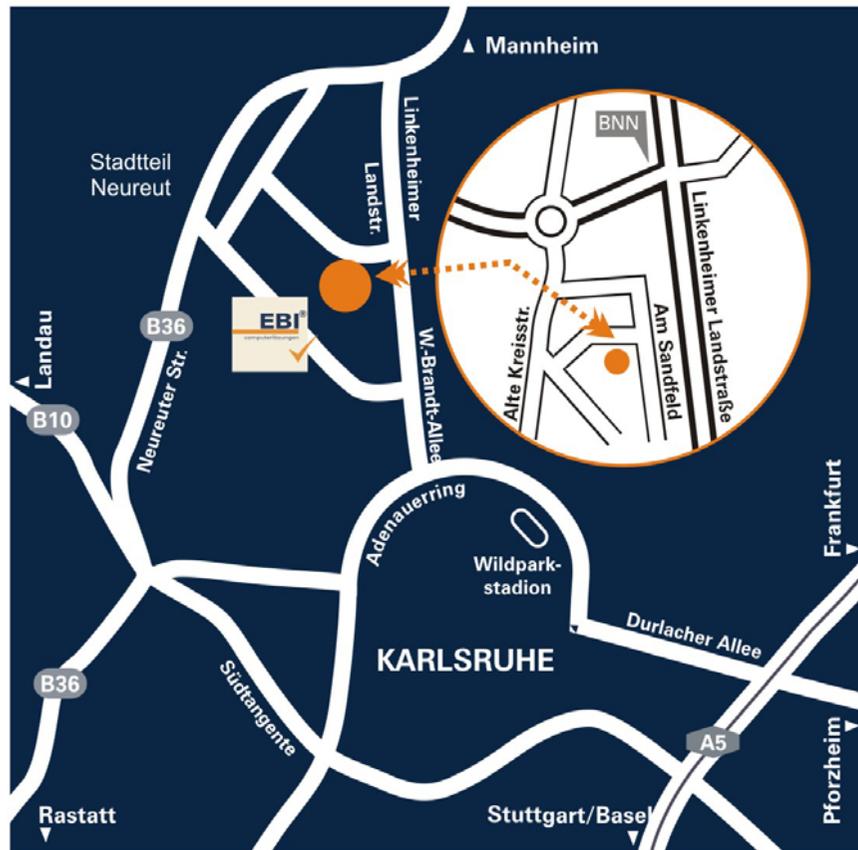


start communicating with STARFACE!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



- **Unsere Leistungen**
 - **Analyse der Ist-Situation**
 - **Formulierung der Ziele für die Zukunft**
 - **Kosten-/Nutzen-Aufstellung**
 - **Planung der Einführung bei geringst möglicher Ausfallzeit**
 - **Einweisung und Schulung**
 - **Konfigurationsänderungen in Eigenregie oder als Serviceleistung von EBI Computerlösungen**



EBI® Computerlösungen

Am Hubengut 8
76149 Karlsruhe

0721-955000

www.ebi.de

